

L'Hospitalet, a 20 de febrero de 2025

IMPORTADORA DE PLOMERIA
Parque Industrial Costa Del Este
PANAMÁ

Estimados señores

Le comunicamos que la **Garantía general de nuestros productos:**

GW03 02 04 01	Dispensador papel jumbo inox 304 satinado
GW04 20 04 01	Dosificador jabón mural automático inox satinado

es de **un (1) año a partir de la fecha de adquisición.**

GENWEC WASHROOM, S.L. se compromete a la reparación o sustitución de aquellas piezas que presenten defectos atribuibles a los materiales empleados o al proceso de fabricación, siempre que no hayan sido objeto de uso o manipulación indebida por parte del usuario.

La garantía no incluye estos defectos:

1. Instalación incorrecta
2. Deterioro de mecanismos, juntas y demás partes móviles causadas por elementos extraños conducidos por el agua
3. Desgastes ocasionados por elementos químicos añadidos / contenidos en el agua
4. Mantenimiento incorrecto, tanto interno como externo, este último derivado de la limpieza o contacto con productos inadecuados o abrasivos (según especificaciones adjuntadas a cada unidad)
5. Desperfectos ocasionados por roces, caídas, golpes, marcas de mordazas u otras herramientas

No son objeto de garantía aquellas piezas sujetas a mantenimiento por desgaste o bien las superficies cromadas, pintadas o tratadas que hayan sido limpiadas con abrasivos o manchadas por sustancias extrañas al uso, como pinturas, barnices, etc.

GENWEC WASHROOM, S.L. cubre los daños causados a terceros por defectos de nuestros productos, siempre y cuando estos daños sean causados por defectos de fabricación.

En caso de litigio, se someterán las diferencias a los juzgados y tribunales de l'Hospitalet de Llobregat – Barcelona.

Atentamente,

Javier Cazorla
Dpto. de Calidad

GENWEC[®]
GENWEC WASHROOM, S.L.
vat Number B-58694647
Av. Joan Carles I, 46-48
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona) SPAIN
Tel. +34 93 601 80 40 - Fax +34 93 601 80 41
www.genwec.com - export@genwec.com