

Garantía limitada de Sloan Valve Company [Última revisión: [17/2/2022]

Políticas de cobertura.

¿Qué está cubierto?

A menos que se indique lo contrario, Sloan Valve Company garantiza que sus productos, fabricados y vendidos para usos comerciales o industriales, están libres de defectos de material y mano de obra por un período de tres (3) años (un año para SF, acabado especial, electrónica de Tecnologías de Agua Programada "PWT", y 30 días en software PWT) a partir de la fecha de la primera compra. Durante este período, Sloan Valve Company, a su opción, reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra de cualquier producto que no cumpla con esta garantía bajo uso y servicio normales. Este será el único y exclusivo remedio bajo esta garantía. Los productos deben devolverse a Sloan Valve Company, a costa del cliente. No se permitirán reclamos por mano de obra, transporte u otros costos. Esta garantía se extiende sólo a las personas u organizaciones que compren los productos de Sloan Valve Company directamente de Sloan Valve Company con fines de reventa. Esta garantía no cubre la vida útil de las baterías.

¿Qué no cubre esta garantía?

Cualquier daño, defecto o mal funcionamiento causado por abuso, mal uso, negligencia, vandalismo, accidente, acto de Dios (por ejemplo, inundación, incendio, rayo) u otra causa más allá del control razonable de Sloan Valve Company no está cubierto por esta garantía. Además, cualquier daño, defecto o mal funcionamiento que resulte de una instalación defectuosa o inadecuada de nuestro producto, suministro insuficiente de agua de plomería por debajo de las condiciones mínimas de operación del producto, alteración o modificación del producto, uso de accesorios o aditamentos no fabricados por Sloan Valve Company, almacenamiento o manejo inadecuado del producto, falta de operación, mantenimiento y/o reparación del producto de acuerdo con las instrucciones de Sloan Valve Company, o uso del producto en una aplicación distinta a la publicada en los materiales técnicos y promocionales de Sloan Valve Company, no está/están cubiertos por esta garantía.

¿Cuáles son sus responsabilidades?

Usted es responsable de realizar todo el mantenimiento de su producto recomendado por Sloan Valve Company en los materiales técnicos. Si usted sostiene que cualquier producto de Sloan Valve Company es responsable de cualquier problema mecánico o de otro tipo, debe permitir a Sloan Valve

Company la oportunidad de inspeccionar las instalaciones y verificar/diagnosticar la condición antes de hacer cualquier reparación o alteración al producto. Sin limitar los otros términos y condiciones de esta garantía, y cualquier otra defensa que Sloan Valve Company pueda tener, usted entiende y acepta que su incumplimiento de los requisitos anteriores eximirá a Sloan Valve Company de cualquier responsabilidad hacia usted bajo esta garantía.

¿Cómo se hace un reclamo de garantía?

Sloan Valve Company sólo permite la distribución y reventa de sus productos a través de cuentas autorizadas, tales como mayoristas de suministros de plomería y contratistas de plomería. Salvo que la ley aplicable exija lo contrario, esta garantía es nula a menos que usted haya comprado este producto directamente a un titular de una cuenta autorizada. Si su producto se compró a un titular de cuenta autorizado, puede iniciar una reclamación en virtud de esta garantía enviando un correo electrónico a techsupport@sloan.com o llamando al servicio de asistencia técnica al 1-888-SLOAN14 (1-888-756-2614) y se le proporcionarán instrucciones. El cliente debe (a) obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) de Sloan Valve Company antes de devolver cualquier producto, (b) incluir el número RMA (y prueba de compra, incluyendo la identificación del revendedor autorizado a quien compró el producto, a menos que el producto se haya registrado con Sloan Valve Company dentro de los 30 días siguientes a su compra) y (c) ser responsable y pagar por adelantado cualquier gasto de envío en relación con la devolución de cualquier producto a Sloan Valve Company. Cualquier devolución de producto, incluyendo las devoluciones por razones distintas a los reclamos de garantía (por ejemplo, el cliente ordenó el producto equivocado), está sujeta a la Política de Devolución de Sloan Valve Company que puede encontrarse en el sitio web de Sloan Valve Company

RENUNCIA A LAS GARANTÍAS

Excepto como se indica arriba en esta garantía limitada, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Sloan Valve Company renuncia a todas las garantías y condiciones expresas, implícitas y estatutarias con respecto al producto, los componentes electrónicos y el software, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Sloan Valve Company también limita la duración de cualquier garantía o condición implícita aplicable a la duración de esta garantía limitada.

LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS

Además de las renunciaciones a la garantía mencionadas anteriormente, en ningún caso Sloan Valve Company será responsable de ningún daño consecuente, incidental, ejemplar o especial, incluyendo cualquier daño por pérdida de datos o de beneficios, que surja de o esté relacionado con esta garantía limitada o con el producto, y la responsabilidad total acumulativa de Sloan Valve Company que surja de o esté relacionada con esta garantía limitada o con el producto no excederá la cantidad realmente pagada por el producto por el comprador original.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Sloan Valve Company le proporciona información ("información del producto") en relación con sus productos, productos electrónicos y software Sloan. Sin limitar la generalidad de las renunciaciones anteriores, toda la información sobre el producto se proporciona para su comodidad, "tal cual" y "como está disponible". Sloan Valve Company no representa, garantiza o asegura que la información del producto esté disponible, sea precisa o fiable. Usted utiliza toda la información del producto, y el producto, la electrónica y el software a su propia discreción y riesgo. Usted será el único responsable (y Sloan Valve Company rechaza) de cualquier pérdida, responsabilidad o daño, incluidos los de su cableado, instalaciones, electricidad, edificio, producto, componentes electrónicos, software, ordenador, dispositivo móvil y cualquier otro elemento que resulte de su uso de la información sobre el producto, el producto, los componentes electrónicos y el software. La información sobre el producto proporcionada por Sloan Valve Company no pretende sustituir a los medios directos de obtención de la información. Por ejemplo, la información proporcionada a través de la información del producto no pretende sustituir a las indicaciones audibles y visibles en el edificio y en el producto, ni a un servicio de supervisión que vigile los lugares de instalación de los productos, la electrónica y el software.

Sus derechos y esta garantía limitada

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos legales que varían según el estado, la provincia o la jurisdicción. Asimismo, algunas de las limitaciones de esta Garantía Limitada pueden no aplicarse en determinados estados, provincias o jurisdicciones bajo ciertas circunstancias. Los términos de esta Garantía Limitada se aplicarán en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes aplicables en su jurisdicción y es posible que desee ponerse en contacto con un servicio de asesoramiento al consumidor pertinente.

Política de devolución de válvulas Sloan

En Sloan, nuestra meta es asegurar que nuestros clientes estén satisfechos con su compra. Nuestros productos se fabrican bajo los más altos estándares de calidad y todos están respaldados por una garantía limitada.

Si un producto se encuentra defectuoso antes o durante la instalación, Sloan puede emitir un número de autorización de devolución de material (RMA) y crédito a cambio del producto defectuoso.

Si el cliente requiere una pieza para reparar un producto, la pieza no debe tomarse de otra unidad terminada. Remita al cliente al Servicio Técnico de Sloan al 1-888-SLOAN14 (1-888-756-2614) o por correo electrónico a techsupport@sloan.com o bien, al representante local. Los plazos de entrega de los artículos no inventariados pueden variar. Las piezas que se necesiten antes se tratarán según el caso. Los créditos pueden ser denegados para unidades devueltas incompletas o para unidades canibalizadas.

Si el producto no puede ser reparado, se puede solicitar un crédito y la fábrica puede emitir un número RMA.

Al recibir el producto devuelto, Sloan inspeccionará y probará el producto antes de emitir el crédito. El crédito puede ser negado bajo las siguientes condiciones:

- El producto devuelto no coincide con el RMA
- A la unidad devuelta le faltan componentes
- La unidad devuelta ha sido canibalizada
- La unidad devuelta está fuera del período de garantía
- El producto ha sido dañado a través del servicio de campo ex-fábrica
- La unidad devuelta no ha sido fabricada por Sloan
- El producto no está defectuoso
- Si no se encuentra ningún defecto aparente, se puede contactar al cliente para aclarar la razón de la devolución.

No inicie un memo de débito ni haga ninguna deducción. Espere a que se emita una nota de crédito. Como se describió anteriormente, el crédito completo puede ser negado en algunas circunstancias.

Si el producto no es recibido por Sloan dentro de los 90 días siguientes a la creación del RMA, el RMA expirará.

El crédito se procesa generalmente dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción del producto.

Los productos que se determinen como defectuosos o enviados incorrectamente por Sloan se acreditarán al precio de la factura. Los productos devueltos por razones que no sean defectos o errores de Sloan están sujetos a un cargo de manejo del 25%, el flete de devolución corre por cuenta del cliente. Si la factura no está disponible, entonces el crédito se emitirá con base en la hoja de precios anterior si la hoja de precios tiene menos de un año de antigüedad. Todas las devoluciones deben ser autorizadas por la

fábrica antes de la devolución. La fábrica emitirá un número de RMA. El número RMA debe ser visible en el exterior de cada caja que se devuelva.

Todo el material devuelto debe ser devuelto en las cajas de envío originales convenientemente embalado. El material debe embalsarse de forma que no sufra daños durante la devolución.

El material con más de 2 años de antigüedad está sujeto a un cargo de manipulación del 50%. No se aceptará ningún producto con más de 3 años de antigüedad.

Se aplicarán deducciones por cualquier material devuelto que no esté en condiciones de ser vendido. El material que no esté en condiciones de ser vendido será devuelto al cliente o desechado a petición de éste.

Cuando el material deba ser devuelto, llame a su representante, quien se pondrá en contacto con la fábrica para obtener un número de RMA. La siguiente información es necesaria para solicitar un RMA:

- Número de factura
- Número de código del producto
- Número de pieza del producto
- Código de fecha del producto
- Cantidad

Motivo de la solicitud de devolución (sea específico, "defectuoso" no es un motivo). Si está defectuoso, debe incluirse un texto que describa el síntoma del problema. Por ejemplo. 'No funciona' no es el síntoma. 'El grifo no se activa' sería más apropiado. El material que se devuelva como defectuoso pero que, tras la inspección, se encuentre en buen estado, se devolverá al cliente a su cargo o se desechará sin concederle ningún crédito. El informe de la prueba estará disponible si se solicita. Todas las devoluciones deberán ser aportes pagados. El número de RMA debe figurar en cada carga y en cada contenedor.